**АНКЕТА оценки удовлетворенности потребителя** (кинозрителя)

**УВАЖАЕМЫЙ ГОСТЬ!**

Ответьте, пожалуйста, на предлагаемые вопросы. Ваши ответы помогут нам оценить уровень предоставления услуг по организации культурно-зрелищных мероприятий.

1. В который раз Вы посетили Дворец Республики для проведения культурного досуга?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Впервые | * Повторно | * Постоянно |

1. Отметьте, какое мероприятие Вы посетили?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Киносеанс | * Кинофестиваль | * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   укажите какое |

Укажите название мероприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности по каждому из приведенных пунктов, проставляя в соответствующей таблице знак:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии оценки | Оценка удовлетворенности | | | | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.1 Культура обслуживания в гардеробе. |  |  |  |  |  |
| 3.2 Оперативность и результативность реагирования персонала на Ваши текущие запросы в зрительном зале и фойе. |  |  |  |  |  |
| 3.3 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимом мероприятии, киносеансе (в том числе на сайте). |  |  |  |  |  |
| 3.4 Качество мероприятия, киносеанса:   * изображение; |  |  |  |  |  |
| * звук (громкость, разборчивость, чистота звука); |  |  |  |  |  |
| * комфортность (температура помещения, влажность воздуха, чистота залов и фойе, удобство кресел и т.д.). |  |  |  |  |  |

**5 баллов** – полная степень удовлетворенности; **4 балла** – хорошая степень удовлетворенности; **3 балла** – средняя степень удовлетворенности, **2 балла** – низкая степень удовлетворенности; **1 балл** – полная неудовлетворенность.

1. Ваши эмоции от мероприятия, киносеанса:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какие организации, по Вашему мнению, являются конкурентами Дворца Республики:
   1. как организатор кинофестиваля, киносеанса

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. как место для проведения кинофестиваля, просмотра киносеанса

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Как Вы оцениваете деятельность Дворца Республики по сравнению с конкурентами?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Выше конкурентов | * На уровне конкурентов | * Ниже уровня конкурентов |

1. Какие кинофильмы Вы бы хотели увидеть в ближайшие 6-12 месяцев?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Готовы ли Вы рекомендовать посетить мероприятия, киносеансы организованные Дворцом Республики Вашим знакомым, родственникам?

|  |  |
| --- | --- |
| * Да | * Нет |

1. Ваши предложения по улучшению качества услуг, разнообразию жанра киносеансов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите источники информации о мероприятиях Дворца Республики

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * Афиша | * Сайт | * Интернет | * Радио | * Телевидение | * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим переслать заполненную анкету по электронной почте [office@r.palace.by](mailto:office@r.palace.by) или по почтовому адресу: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, Октябрьская пл., 1-1.

СПАСИБО!