**АНКЕТА**

**оценки удовлетворенности потребителя**

(арендатора, заказчика мероприятия)

**УВАЖАЕМЫЙ УЧАСТНИК ОПРОСА!**

Ответьте, пожалуйста, на предлагаемые вопросы. Ваши ответы помогут нам оценить уровень предоставления услуг, организации мероприятий.

*Организация, ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(указывается по желанию)*

1. В который раз Вы обратились во Дворец Республики за оказанием услуги?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Впервые
 | * Повторно
 | * Постоянно
 |

1. Какие услуги Вам были предоставлены?

|  |  |
| --- | --- |
| * Аренда залов
 | * Аренда рекламных площадей
 |
| * Аренда оборудования
 | * Услуги автостоянки
 |
| * Организация культурно-зрелищного мероприятия
 | * Организация корпоративного мероприятия, торжественного приема
 |

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности по каждому из приведенных пунктов, проставляя в соответствующей таблице знак:

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки | Оценка удовлетворенности |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.1 Уровень взаимодействия (вежливость, отзывчивость, коммуникабельность сотрудников Дворца Республики). |  |  |  |  |  |
| 3.2 Оперативность и результативность реагирования на Ваши текущие запросы при сопровождении договора. |  |  |  |  |  |
| 3.3 Доступность, полнота и достоверность информации о предоставляемой услуге (в том числе на сайте) |  |  |  |  |  |
| 3.4 Качество оказанной услуги (технической подготовки мероприятия) |  |  |  |  |  |
| 3.5 Качество арендуемого оборудования |  |  |  |  |  |
| 3.6 Степень готовности к дальнейшему сотрудничеству |  |  |  |  |  |

**5 баллов** – полная степень удовлетворенности; **4 балла** – хорошая степень удовлетворенности; **3 балла** – средняя степень удовлетворенности, **2 балла** – низкая степень удовлетворенности; **1 балл** – полная неудовлетворенность.

1. Готовы ли Вы рекомендовать сотрудничество с Дворцом Республики Вашим партнерам?

|  |  |
| --- | --- |
| * Да
 | * Нет
 |

1. Ваши предложения по улучшению качества работы и оказанию услуг в учреждении:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите источник информации об услугах Дворца Республики

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Информационное письмо
 | * Сайт (интернет)
 | * По рекомендации
 | * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим переслать заполненную анкету по электронной почте office@r.palace.by или по почтовому адресу: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, Октябрьская пл., 1-1.

СПАСИБО!