**АНКЕТА оценки удовлетворенности потребителя** (зрителя)

**УВАЖАЕМЫЙ ГОСТЬ!**

Ответьте, пожалуйста, на предлагаемые вопросы. Ваши ответы помогут нам оценить уровень предоставления услуг по организации культурно-зрелищных мероприятий.

1. В который раз Вы посетили Дворец Республики для проведения культурного досуга?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Впервые
 | * Повторно
 | * Постоянно
 |

1. Отметьте, какое мероприятие Вы посетили?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Концерт
 | * Фестиваль
 | * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |
| * Спектакль
 | * Мероприятие для детей
 |  укажите какое |

Укажите название мероприятия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените степень Вашей удовлетворенности по каждому из приведенных пунктов, проставляя в соответствующей таблице знак:

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии оценки | Оценка удовлетворенности |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 3.1 Культура обслуживания в гардеробе. |  |  |  |  |  |
| 3.2 Оперативность и результативность реагирования персонала на Ваши текущие запросы в зрительном зале и фойе. |  |  |  |  |  |
| 3.3 Доступность, полнота и достоверность информации о проводимом мероприятии, концерте (в том числе на сайте). |  |  |  |  |  |
| 3.4 Качество мероприятия, концерта:* оформление сцены (декорации);
 |  |  |  |  |  |
| * звук (громкость, разборчивость, чистота звука);
 |  |  |  |  |  |
| * комфортность (температура помещения, влажность воздуха, чистота залов и фойе, удобство кресел и т.д.).
 |  |  |  |  |  |

**5 баллов** – полная степень удовлетворенности; **4 балла** – хорошая степень удовлетворенности; **3 балла** – средняя степень удовлетворенности, **2 балла** – низкая степень удовлетворенности; **1 балл** – полная неудовлетворенность.

1. Ваши эмоции от мероприятия, концерта:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Какие организации, по Вашему мнению, являются конкурентами Дворца Республики:
	1. как организатор мероприятия, концерта

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. как концертная площадка (место проведения мероприятия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Как Вы оцениваете деятельность Дворца Республики по сравнению с конкурентами?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Выше конкурентов
 | * На уровне конкурентов
 | * Ниже уровня конкурентов
 |

1. Каких артистов Вы хотели бы увидеть на концертных площадках Дворца Республики?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Готовы ли Вы рекомендовать посетить мероприятия, организованные Дворцом Республики Вашим знакомым, родственникам?

|  |  |
| --- | --- |
| * Да
 | * Нет
 |

1. Ваши предложения по улучшению качества услуг, расширению репертуара концертных программ (мероприятий) Дворца Республики:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите источники информации о мероприятиях Дворца Республики

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * Афиша
 | * Сайт
 | * Интернет
 | * Радио
 | * Телевидение
 | * Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 |

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим переслать заполненную анкету по электронной почте office@r.palace.by или по почтовому адресу: 220030, Республика Беларусь, г. Минск, Октябрьская пл., 1-1.

СПАСИБО!